



TIKKI€

voor goede doelen



# TIKKI€

## test je kennis

### Tikkie in cijfers

+ 4 miljoen gebruikers (dec 2018)

70K groei elke week (organisch)

90% actief gebruik

8mln NL die een Tikkie hebben betaald

9mln app opens in de maand

+70 NPS

49% vrouw

51% man

78% 18-49 jaar (verspreid over heel NL)

€ 50.000 Maximale bedrag

# Hoe is het begonnen?

Na een etentje met vrienden wordt de rekening gedeeld...

**>50%** wacht langer dan 1 week

**>20%** wacht langer dan 1 maand op zijn of haar geld!

**>60%** Vergeet dit simpelweg terug te betalen

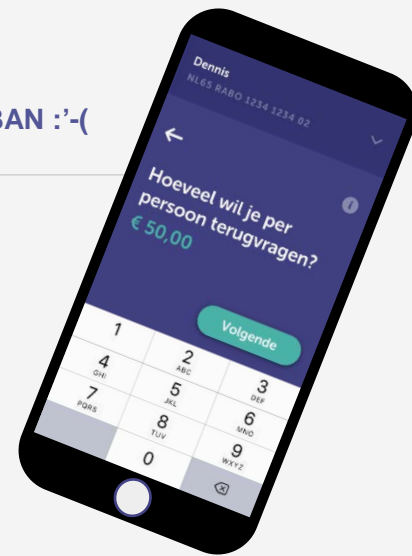
En de rest? →

NL41ABNA  
NL41ABNA055  
NL41ABNA055uhhhh....

IBAN :'-(

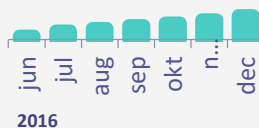
Jaarlijks meer dan  
**€20 miljard**  
aan 'p2p'  
betalingen

En toen was er



# Het resultaat

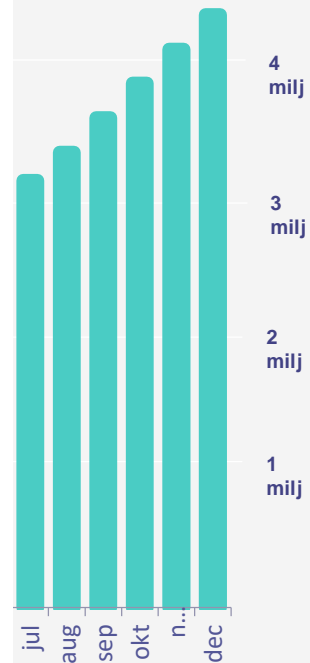
## Groei app gebruikers



## Tikkie één van de populairste apps

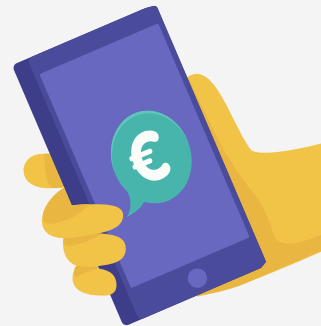
In de toplist heeft Apple ook de meest gedownloade apps op een rij gezet. In Nederland is WhatsApp het populairst op de iPhone, nauw gevolgd door de Nederlandse app Tikkie. Ook de app van DigiD staat in de top 10-lijst. De meest gedownloade gratis iPhone-apps in 2018 zijn als volgt:

- 1 WhatsApp Messenger
- 2 Tikkie
- 3 Instagram
- 4 Google Maps
- 5 YouTube
- 6 Spotify
- 7 Snapchat
- 8 DigiD
- 9 Netflix
- 10 Wish



# Waarom is Tikkie een succes?

- \* Tikkie lost een probleem op. Niet langer zeuren om je geld met te lange IBAN's!
- \* Tikkie is open. Je hoeft de app niet te hebben om een verzoekje te betalen + het maakt niet uit waar je bankiert!
- \* Gemaakt met hulp van continue feedback door de eindgebruiker
- \* Tikkie is fun!



# Voor iedereen

Het maakt niet uit bij  
welke bank je zit



# TIKKI€ voor bedrijven

→ Webwinkels

→ Klantenservice

→ Incasso

→ Op locaties

→ Donaties



**Maak het jezelf en je  
klanten makkelijk en leuk**

# TIKKIE & FONDSWERVENDE INSTELLINGEN

## Standaard Tikkie functionaliteit



Tikkie donatie knop op website/facebook/twitter

OVERBOEKEN VIA TIKKIE IDEAL

**Make-A-Wish Nederland**  
Geefwens.nl door Tikkie

**€ 10,00**  
7000ste wens

Betaal veilig via IDEAL  
Kies je bank

Make-A-Wish Nederland heeft een ANBI AMBO #gereguleerd dat is een ANBI AMBO naar wetgeving van de ANBI AMBO #gereguleerd van Make-A-Wish Nederland

Tikkie retour sms  
4333 naar "wens"



Tikkie via Social Media /  
Bekende Nederlander

Ik heb met één tik gedoneerd aan de Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen (SKOV) voor Dolledingendag - Ziezozomerozooi - Zomerztheid - Zuiderzeevaart - Herfstherrie - Winterkolder. Hierdoor kan er weer een kind genieten van een te gekke week! Ik zou het fantastisch vinden als jij dit ook doet, dat kan heel gemakkelijk via deze Tikkie!  
<https://tikkie.me/pay/SKOV/25284enesor98orv/2og>  
Stuur jij hem daarna ook door aan al jouw vrienden? Ook namens de SKOV heel erg bedankt!  
Meer weten over de SKOV? [www.skov.org](http://www.skov.org)

Betaalverzoeken via WhatsApp  
Eenvoudig en veilig je vrienden terugbetalen met IDEAL.  
tikkie.me

Tik 'm door



Tikkie sms na petitie

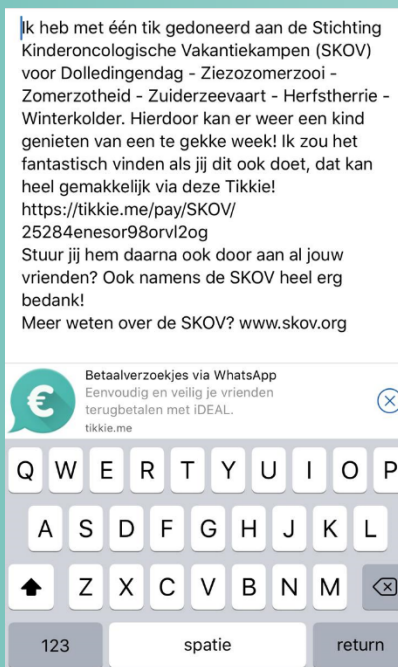


Tikkie QR collecte



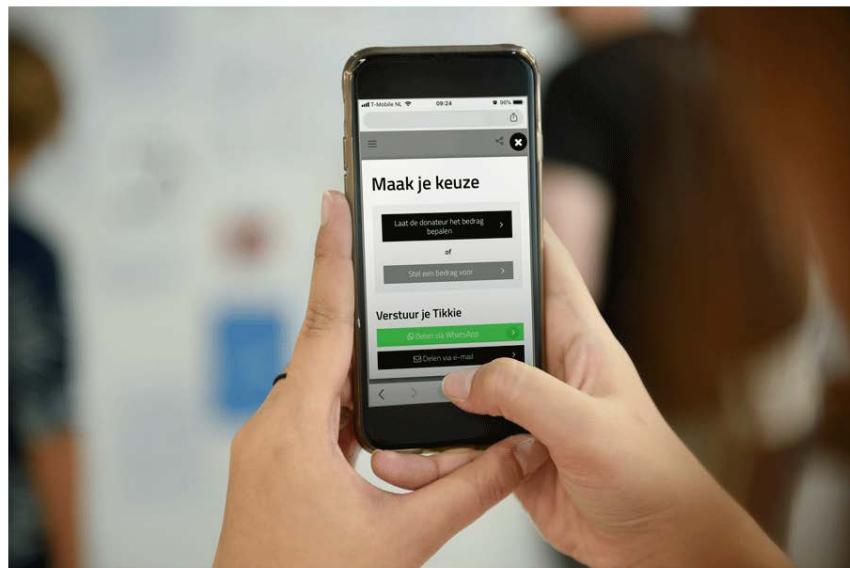
# TIKKIE & FONDSWERVENDE INSTELLINGEN

“Tik ‘m door” als ondersteuning tijdens acties



# TIKKIE & PARTNERS

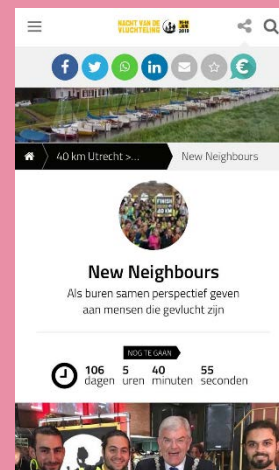
Kentaa online fundraising



DONEREN VIA TIKKIE NU MOGELIJK IN ALLE  
KENTAA PLATFORMEN



Digicollect



Actieplatform

 brengt de Bijbel dichtbij

Fam. Modelnaam  
Modelstraat 12  
1234 XX Plaatsnaam  
Sandcode

Haarlem, 13 maart 2019  
Uw relatienummer: *relatienummer*

Geachte *naam donateur*,

**De Bijbel dichtbij brengen.** Voor komende generaties, in andere talen en in nieuwe vormen. Wereldwijd en in Nederland. Dat is de missie waar we samen aan werken.

Mede dankzij uw contributie in 2018 brachten we de Bijbel onder meer dichtbij in Syrië, Angola, Haiti en Kenia. Daarnaast lanceerden we de succesvolle app Mijn Bijbel. Met deze app hebben al meer dan 30.000 mensen op hun telefoon toegang tot de Bijbel.

Dit jaar kunnen we met uw bijdrage beginnen met een vertaalproject voor de Akawaio-indianen in Guyana en verspreiden we onder meer bijbels aan Syrische en Iraakse vluchtelingen in Libanon. Dichter bij zijn werken we aan het beschikbaar maken van de succesvolle kinderveerdienstmethode *Bijbel Basics* voor migrantenkeken in Nederland. Het volledige programma wordt hiervoor in het Engels vertaald.

**Uw steun is nodig!**  
Dit bijbelwerk kan alleen doorgaan met de steun van leden zoals u. Dit jaar hebben we nog geen contributie van u ontvangen. Misschien is de eerdere brief aan uw aandacht ontgaan. Daarom vraag ik u vriendelijk om uw contributie voor 2019 alstog over te maken. Als richtlijn hanteren wij 25 euro. Mocht uw betaling al onderweg zijn, beschouwt u deze brief dan als niet verzonden.

 Met vriendelijke groet,  
  
Rieuwert Butcherweff  
Directeur Nederlands Bijbelgenootschap

P.S. Stort uw bijdrage op IBAN NL74 SNB0 0266 3808 00 o.v.v. 'contributie 2019', gebruik de acceptgiro of scan de Tikkie QR code met uw telefoon.

**Geef direct via TIKKIE**  
Scan met uw telefoon de QR-code om doneren.

Postbus 620, 2003 RP Haarlem  
Zijweg 190, 2015 CR Haarlem  
www.bijbelgenootschap.nl

023 534 61 66  
info@bijbelgenootschap.nl  
NL74 SNB0 0266 3808 00

KvK: Amsterdam: 34049913  
ETW: NL 0033.09.466.001  
Lid van de Landelijke Bond van ANBI

Het NBBG gaat zorgvuldig om met uw gegevens, zie bijbelgenootschap.nl/privacy of vraag de privacyverklaring aan de tel. 023 - 534 61 46.

## Case Bijbelgenootschap Contributie brief verrijken met unieke Tikkie QR

- ✓ Alternatief naast de Acceptgiro aanhechting
  - ✓ Storytelling voortzetten in de campagne
  - ✓ Contributie eenvoudiger en sneller voldoen
  - ✓ Cadeau aan donateur na de betaling
- ✓ Geen enkele aanpassing bij de klant voor aanlevering & reconciliatie
- ✓ 100% matching na betaling (voorheen 70% automatische boeking)

**Uw contributie 2019**

Met uw steun kunnen we ook dit jaar de Bijbel wereldwijd doorgeven. Bijvoorbeeld aan de Akawaio-indianen in het regenwoud van Guyana, aan Syrische vluchtelingen in Libanon of aan christelijke migranten in ons eigen land. Uw contributie is onmisbaar voor dit bijbelwerk! Mogen we weer op u rekenen?

Organisatie: Het Nederlands Bijbelgenootschap  
IBAN: NL68BNAD47135821  
Onderwerp: Contributie 2019

€ 5,00

Doneer € 5,00 met TIKKIE

Betaal via TIKKIE

Contributie 2019  
Naar: Ned. Bijbelgenootschap ✓

€ 5,00

**Nu betalen**

Mijn bank: ING

Je betaalt via ABN AMRO aan Ned. Bijbelgenootschap. Bij betaling ga je akkoord met de [Privacyverklaring](#).

Heb je vragen?

Hoe werkt het?

TIKKIE



**Als dank hebben we ook iets voor jou!**

Ned. Bijbelgenootschap is blij met je betaling.

**Bekijk onze website**

 Geef

Menu



**Een cadeautje voor jou**

Bedankt voor jouw donatie via Tikkie! Als dank hebben we een cadeautje voor jou: het boekje Bijbel in een uur. Je vraagt hem gratis aan.

### Tikkie QR code

Om het geven aan de deur voor meer mensen nog makkelijker te maken, hebben we een primeur tijdens de collecte: **de Tikkie QR code**.

Tikkie is een app waarmee gemakkelijk betaald kan worden. De Tikkie QR code, een code die gescand kan worden met elke mobiele telefoon, geeft meteen toegang tot uw mobiele bankomgeving. Zo kunt u met uw telefoon aan de deur aan de collecte geven of een donatie vragen. Ook als er geen kleingeld aanwezig is.

Deze code staat afgedrukt op onder andere het **legitimatiebewijs** van de collectanten en de **niet-thuiskaart**.



Tikkie QR op  
legitimatiebewijs  
&  
niet-thuiskaart

Alternatief voor Pin  
(duur en niet schaalbaar)

## sms WATER naar 4004

### DONATIE €X

Laat de donateur zelf het bedrag bepalen

### GRATIS SMS

Voor hoger volume en geen problemen met sms-dienstenfilter

### AVG PROOF

Voldoet aan de privacy wetgeving



### RETARGETING

Gebruik mobiele nummer voor follow-up

### MOBIELNUMMER +

Inzicht in donaties, omvang, bedrag en status van betaling

### CROSS PROMOTIE

Verzamel opt-ins en stimuleer structureel donateurschap

# TIKKIE & PARTNERS

Mobile Interaction Company

- Aanbieden diverse kanalen
- Voortzetting campagne
- Eenvoudig doneren

## Niet-thuiskaart

**HOI!**

**WE HEBBEN JE GEMIST. WANT JE WAS BUITEN DE DEUR.**

**Wij collecteren voor onze club en voor Jantje Beton**

Spelen is super belangrijk, maar wordt steeds minder beschikbaar. Dit is op de tien kinderen speelt niet of slechts één keer per week buiten. Bovendien zijn er veel kinderen die niet lid kunnen worden van een club of vereniging. En die zijn dus aangewezen op speelplekken in de buurt.

Daarom heeft onze club geld op tijdens de Jaarlijkse Jantje Beton Collecte. 50% van de opbrengst gaat naar onze club en 50% naar projecten van Jantje Beton. Zo zorgen we er samen voor dat meer kinderen, meer kunnen spelen.

**Help je mee?**  
Kijk op de achterkant voor meer info.

**JANTJE BETON**  
1971 2014

Naam deelnemende club:  
2842/Scouting Allari van Heemstede

0046197

**HELPEN? SCAN DE QR. SMS (GRATIS) OF BEZOEK DE URL (GRATIS)**

<b>SCAN DE QR CODE MET JE TELEFOON</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kies een bedrag, 50% is voor de club.</li><li>• Bevestig de betaling.</li><li>• Deel deze actie met vrienden, als je wilt.</li></ul>	<b>SMS COLLECTE NAAR 1001 (GRATIS)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Je ontvangt een SMS bericht met een link.</li><li>• Selecteer de club vermeld op dit kaartje.</li><li>• Kies een bedrag, 50% is voor de club.</li><li>• Bevestig de betaling.</li><li>• Deel deze actie met vrienden, als je wilt.</li></ul>	<b>BEZOEK DE URL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bezoek <a href="http://www.jantjebeton.nl/niet-thuis">www.jantjebeton.nl/niet-thuis</a></li><li>• Selecteer de club vermeld op dit kaartje.</li><li>• Kies een bedrag, 50% is voor de club.</li><li>• Bevestig de betaling.</li><li>• Deel deze actie met vrienden, als je wilt.</li></ul>
---	---	---

**JANTJE BETON**  
1971 2014

**JANTJE BETON COLLECTE**  
Hoi! Leuk dat je onze club wilt helpen.

Clubnaam: Jeugdwerk/vakantiewerk Gereformeerde Kerk

**Akkoord:**

Ik heb het privacystatement en de algemene voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord.

**Ik doneer:**

€5 €10 €20 € 5

**BEVESTIG**

Geven via sms, naar de website of scannen van de QR

60% van de opbrengst via een QR scan, hiervan 65% gedoneerd

**WhatsApp Message:**

Bericht  
Vandaag 09:00

Sr18

Steen 3FM Serious Request: Lifeline. Kies een actiedoel en doneer aan het Rode Kruis via <https://mii.io/p/mwhq79>. Join the lifeline en red levens.

Onderwerp  
Bericht

**Donation Selection Screen:**

Berichten  
mii.io

**3FM SERIOUS REQUEST**  
*The Lifeline*

**DONEER AAN HET RODE KRUIS**  
Red levens door 1 van de [3 doelen](#) te steunen.  
Voor welk doel wil je doneren?

- Bescherming tegen natuurgeweld
- Reanimeren in Nederland
- Noodhulp bij oorlog en conflicten
- Ik wil mijn donatie gelijk verdelen over de drie doelen

Bedrag

€10 €25 €50 € 10

**DONEREN**

Privacy Voorwaarden

**Payment Screen:**

Betaal via **TIKKIE**

**The Lifeline**  
Naar 3FM Serious Request ✓

**€ 10,00**

**Nu betalen**

Mijn bank: ING

Je betaalt via ABN AMRO aan 3FM Serious Request. Bij betaling ga je akkoord met de [Privacyverklaring](#).

Heb je vragen?

Hoe werkt het?

**Thank-you Screen:**

**TIKKIE**

**Superbedankt!**

3FM Serious Request is blij met je betaling.

Laat een vriend ook doneren, stuur deze Tikkie direct door!

**Naar WhatsApp**

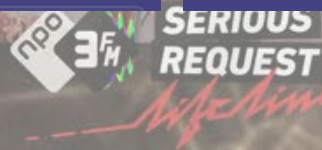
DONEER

**SMS SR18  
NAAR 3333**

STUUR JE FOTO  
VIA DE 3FM-APP

**3FM-APP:**

bas: fijne wandeltocht

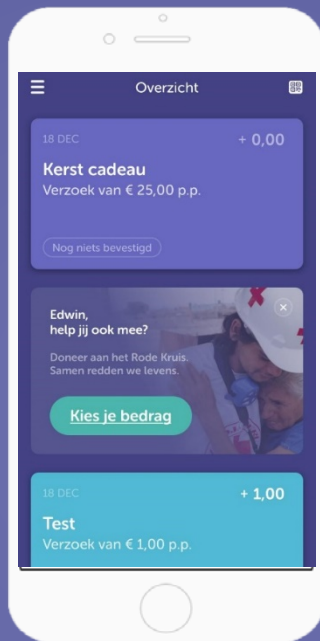


# TIKKIE

In app propositie

Bereik  
campagne  
in één week:  
+ 3,5 mln  
views

- ✓ Verlenging call to action binnen Tikkie
- ✓ In lijn met het thema van de campagne
- ✓ Voor Tikkie users sympathiek, eenvoudig, snel
- ✓ Uitbereiden met gifjes op het transactie overzicht en geluid bij het openen van de app



Transactie  
overzicht



Generieke  
bedankpagina



Bedankpagina  
Goede Doel







# Geld overmaken met

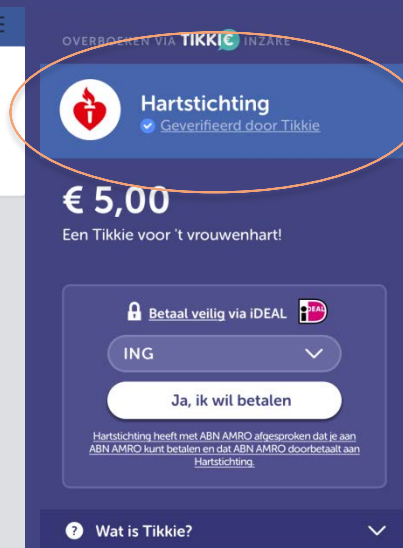


**We blijven innoveren, dus laat ons meedenken over een leuk idee!**

Bijvoorbeeld:

-  Tikkie Pay; betalen aan een Goed Doel
-  Als donatie knop in het hamburger menu
-  Verstuur een betaalverzoek en sta € 0,50 af
-  Ontvang een betaalverzoek en geef € 0,50 extra

# Voorbeeld grey-label landing & bedank pagina



## Super bedankt!

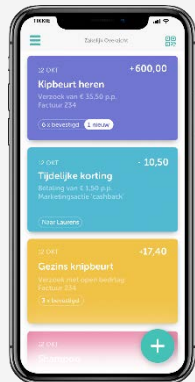
Hartstichting is blij met je betaling.

Wil je meer weten over het vrouwenhart?

naar Hartstichting

© 2016-2017 Tikkie

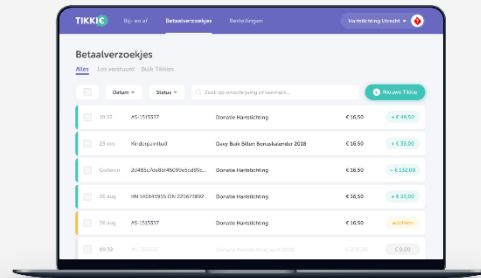
# TIKKIE Integratie



## Zakelijke app

De Tikkie app is nu ook beschikbaar voor zakelijk gebruik!

Ideaal voor op locatie of onderweg.  
Ideaal voor MKB'ers



## Tikkie portal

Stuur enkele Tikkie's of in grote batches.

Bij uitstek voor midden/groot bedrijf



## API

Volledig flexibel geïntegreerd in je eigen bedrijfsprocessen.

Voor zakelijke partijen met development in huis



# Take away

- ✓ Tikkie is in te zetten via social media, DM uitingen, radio/TV, collecteweek, alternatief voor premium sms of binnen de Tikkie app !
- ✓ QR wint aan populariteit
- ✓ Het succes en de boodschap ligt bij de organisatie, Tikkie als verlengstuk kan geven eenvoudig en fun maken
- ✓ Tikkie zorgt voor aanboren van een nieuwe (jongere) doelgroep
- ✓ Huidige generatie is “instant”, Tikkie sluit hier volledig op aan
- ✓ Tikkie is herkenbaar en wordt als merk vertrouwd
- ✓ Consumenten zijn bereid meer te geven bij een open Tikkie
- ✓ Interessant voor data verrijking
- ✓ Met de standaard oplossing is al veel mogelijk, met oplossingen van partners worden proposities nog interessanter
- ✓ Wij staan open voor leuke nieuwe ideeën, dus heb je een leuk idee?





## Toepassingen in dierenhulpverlening

- € Donaties; met een Tikkie QR, aan de balie, collectebus, website, evenement, braderie
- € Het betalen van een factuur via een Tikkie, bijvoorbeeld na een rit met de dierenambulance
- € Tikkie als reminder als incasso is mislukt of factuur nog niet is betaald
- € Het afrekenen van een strippenkaart voor dierenambulance ritten
- € Direct afrekenen met Tikkie via de zakelijke app

# TIKKI€

Contact  
Edwin

